

SERVICE BLUEPRINT VERSION 1

Oversigt over service, hvor både customer journey og touchpoints er inddraget. Her vil de forskellige forbindelser tydeliggøres, da servicens synlige og ikke-synlige processer bliver klarlagt.

STADIE	KENDSKAB	TILMELD	BRUG	UDVIKLE	AFMELD	
BRUGER	<p>Service skal appellere til og tiltrække potentiel bruger</p> <p>Modtager email invitation eller personlig anbefaling fra medstuderende/ vejleder</p> <p>Ser LinkedIn/Facebook opslag eller annonce</p> <p>Udforsker service</p> <p>Klikker rundt mellem startside og forskellige netværk og events</p> <p>Får forslag til eller søger efter netværk og events ud fra interesse</p>	<p>Nem og overskuelig tilmelding til service</p> <p>Opret profil gennem LinkedIn eller Facebook eller med email</p> <p>Ved brug af LinkedIn eller Facebook vil nogle informationer automatisk indføres</p> <p>Tre trin til oprettelse:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Personlig information og kode 2. Uddannelse 3. Faglige interesser <p>Email med bekræftelse sendes</p>	<p>Motivere til brugeraktivitet - Find eller opret nyt netværk eller event</p> <p>Find netværk ud fra interesse eller fysisk placering</p> <p>Find event ud fra interesse eller fysisk placering</p> <p>Opret netværk - send invitationer ud</p> <p>Opret event/arrangement - send invitationer ud</p> <p>Kommunikation med andre brugere af netværk</p> <p>Kommunikation med deltagere af event</p>	<p>Vejlede til at afholde arrangement/ netværksmøde</p> <p>Find fysisk mødested -service har forslag til steder</p> <p>Arranger detaljer med andre deltagere/brugere</p> <p>Afholde social event (netværksmøde) på fysisk mødested</p>	<p>Nemt at afmelde</p> <p>Afmeld service</p> <p>Afmeld nyhedsbrev</p>	
OPLEVELSE	<p>Let at gennemskue koncept ved email eller opslag - link til startside i service</p> <p>Får forslag til eventuelle netværk og events</p> <p>Overskueligt at finde frem til netværk og events</p>	<p>Mulighed for at vælge en nem tilmelding gennem LinkedIn eller Facebook</p> <p>Visualisering af at der kun er tre trin i tilmelding og profiloprettelse</p>	<p>Service foreslår netværk og events ud fra interesser som brugeren har under profiloplysninger</p> <p>Simpelt at oprette nye netværk og events og invitere andre brugere</p> <p>Nemt at kommunikere med andre brugere - gennem netværksforum, private beskeder eller under event</p>	<p>Vejledning og anbefalinger fra service til placering for event</p> <p>Vejledning og anbefalinger fra service til fremgangsmåde for event</p>	<p>Tydelig og simpel visning af afmeldingsfunktioner til service og nyhedsbrev</p> <p>Få klik til afmelding</p>	
KANALER	<p>FORSIDE -FIND ELLER OPRET NETVÆRK ELLER EVENT</p> <p>SIDE MED NETVÆRK ELLER EVENT</p>	<p>OPRET PROFIL -TRE TRIN</p>	<p>FORSIDE -FIND ELLER OPRET NETVÆRK ELLER EVENT</p> <p>PROFILSIDE -TILMELDTE NETVÆRK OG EVENTS (OVERSIGT)</p> <p>SIDE FOR SPECIFIK NETVÆRK ELLER EVENT</p> <p>PRIVAT IND-BAKKE TIL BESKEDER MELLEMLER BRUGERE</p>	<p>VEJLEDNING TIL AT AFHOLDE EVENTMØDE</p> <p>SIDE FOR SPECIFIK EVENT</p>	<p>REDIGER PROFIL</p> <p>AFMELD NYHEDSBREV</p>	
EMAIL	<p>EMAIL INVITATION FRA SERVICE -BEKENDT AFSENDER</p>	<p>EMAIL MED BEKRÆFTELSE PÅ TILMELDING TIL SERVICE</p>	<p>EMAIL OM AKTIVITET I TILMELDTE NETVÆRK</p> <p>EMAIL OM AKTIVITET OMKRING NETVÆRK ELLER EVENT</p> <p>EMAIL OMKRING NY BESKED FRA ANDEN BRUGER</p>	<p>EMAIL OM TILMELDING OG AKTIVITET FOR SPECIFIK EVENT</p> <p>EMAIL OM PÅMINDELSE AF EVENT -DAGEN FØR</p>	<p>EMAIL MED BEKRÆFTELSE PÅ AFMELDING</p>	
FACEBOOK/ LINKEDIN	<p>BRUGER DELER LINK/ ANNONCE FRA SERVICE</p>					
MØDESTED (FYSISK)				<p>EVT. FORSLAG TIL FYSISK PLACERING FOR EVENT (SAMARBEJDE)</p>		
'LINE OF VISIBILITY' - DE INTERNE PROCESSER NEDENFOR ER IKKE SYNLIGE FOR BRUGEREN						
INTERNT	<p>Automail fra system med invitation</p> <p>Fb/LinkedIn annonce</p> <p>GPS-tracking af brugerlokalitet</p>	<p>Kontakt til Facebook eller LinkedIn for at certificere bruger og indhente data om bruger</p> <p>Automail fra system omkring tilmelding</p>	<p>GPS-tracking af brugerlokalitet</p> <p>Automail fra system med invitation til event eller netværk</p> <p>Emailnotifikation om ny besked i indbakke</p> <p>Emailnotifikation om andre brugeres aktivitet</p>	<p>Emailnotifikation om andre brugeres aktivitet og tilmelding</p> <p>Automail fra system omkring påmindelse for event</p>	<p>Opdater system omkring inaktiv bruger</p> <p>Automail fra system omkring afmelding</p>	